



Introduction

Depuis, 2014, le centre orthopédique Julie Larouche veille au bien-être de sa clientèle ainsi qu'à la protection des renseignements personnels de celle-ci. Avec l'arrivée de nouveaux outils de communication et que le respect de votre vie privée et vos renseignements personnels est important pour nous, nous avons mis en place des mesures de protection en conformité avec les lois applicables.

Quel type de renseignements personnels collectons-nous?

Voici un exemple de renseignements personnels que nous utilisons :

- Prénom et nom de famille;
- Adresse postale;
- Numéro de téléphone;
- Adresse courriel;
- Date de naissance;
- Sexe (genre);
- Nature de la consultation.

Si une prescription médicale est fournie :

- Numéro d'assurance maladie
- Diagnostique;
- Prescription;
- Au besoin, le numéro de votre dossier lors d'une demande (soumission ou facturation) à un organisme gouvernementaux tel que la SAAQ, CNESST, DVA etc.

Pourquoi avons-nous besoin de ces renseignements personnels?

Ils sont recueillis pour ces raisons suivantes :

- Ouverture de votre dossier;
- Vous identifier avant de consulter votre dossier;
- Confirmer, déplacer ou annuler un rendez-vous;
- Effectuer la facturation lors de l'achat de produits,
- Percevoir les montants facturés aux organismes gouvernementaux lors de la livraison de vos produits ou services;
- Pour des activités de marketing ou des concours,
- Pour toute autre fin consentie entre le Centre Orthopédique Julie Larouche et le client.

De quelle manière ces renseignements sont-ils obtenus?

Nous obtenons ces renseignements lorsque:

- Vous nous téléphonez;
- Vous nous envoyez un courriel avec une demande d'information sur nos produits et services;
- Vous accédez à notre site web;
- Vous consultez nos réseaux sociaux;
- Vous faite une demande de renseignement sur nos produits et / ou services;
- Vous déposez une plainte concernant nos produits et / ou services.

Mes informations sont conservées combien de temps?

Nous nous engageons à garder vos informations personnelles en notre possession pour la période nécessaire selon les lois en vigueur des institutions gouvernementales et selon nos obligations légales.

De quelle manière nous utilisons les témoins (cookies)?

Un témoin est un petit fichier qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur. Après avoir donné votre accord, le fichier est ajouté et le témoin aide à analyser le trafic ou vous avertit quand vous visitez un site particulier. Les témoins permettent aux applications Web de vous répondre en tant qu'individu. L'application Web peut personnaliser ses opérations en fonction de vos besoins, de vos goûts et de vos aversions en recueillant et en mémorisant des informations sur vos préférences.

Nous utilisons des témoins de navigation pour identifier les pages qui sont consultées sur la présente plateforme. Cela nous permet d'analyser les données relatives aux habitudes d'utilisation des pages Web et d'améliorer la plateforme afin de l'adapter aux besoins des clients.

Nous n'utilisons ces informations qu'à des fins d'analyse statistique et les données sont ensuite supprimées du système.

D'une manière générale, les témoins nous permettent de vous offrir une meilleure expérience sur notre plateforme, en nous permettant de savoir quelles sont les pages que vous trouvez utiles ou non. Un témoin ne nous donne en aucun cas accès à votre ordinateur ni à aucune information vous concernant, à l'exception des renseignements que vous choisissez de partager avec nous. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les témoins. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez habituellement modifier les paramètres du navigateur pour refuser les témoins si vous le souhaitez. Cela pourrait vous empêcher de profiter pleinement de la présente plateforme.

Communiquez-vous mes renseignements personnels?

En aucun cas, nous divulguons ou vendons vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, sauf quand la loi l'exige ou l'autorise. Par exemple, ces renseignements peuvent être transmis à des agents payeurs gouvernementaux tel que la RAMQ, CNESST, SAAQ ou autres instances gouvernementales reliées à votre dossier. Nous transmettons ces informations lors de soumission ou demande de facturation suite à un produits ou service reçu au centre orthopédique Julie Larouche.

Comment mes renseignements personnels sont protégés?

Nous sommes résolus à préserver la confidentialité des informations recueillies. Afin de prévenir tout accès ou toute divulgation non autorisée, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et administratives appropriées pour sauvegarder et sécuriser les renseignements recueillis par la plateforme au cours de son utilisation. Ces mesures ont été mise en place afin de prévenir le vol et la perte, ainsi que l'accès et la divulgation non autorisée.

Et vos droits?

En tout temps, vous avez droit de consulter votre dossier et d'en obtenir une copie, de nous demander de corriger ou d'enlever certaines informations erronées et de nous demander de transmettre vos informations à un tiers.

Vous pouvez également nous demander de retirer votre consentement à la collecte de vos informations personnelles. Sachez toutefois que si nous ne pouvons pas collecter vos informations, nous serons dans l'impossibilité de nous fournir certains produits et services normalement assurés par les services gouvernementaux.

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins

mentionnées lors de la collecte alors que le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Vous pouvez exercer ces droits concernant les renseignements personnels que nous protégeons par courriel ou par la poste aux coordonnées mentionnées plus bas.

Vous désirez communiquer avec nous?

Vous avez des questions concernant cette politique de la prévention des renseignements personnels ou vous désirez nous soumettre vos commentaires, veuillez communiquer le responsable de la protection des renseignements personnels.

Adresse courriel : info@centreorthopediquejl.com

Adresse Postale : 495 Boul. Arthur Sauvé, Saint-Eustache, Québec, J7P 4X4
A l'attention du responsable de la protection des renseignements personnels

Téléphone : 450-983-7705

Le centre Orthopédique Julie Larouche peut en tout temps faire une mise à jour de sa politique sur la protection des renseignements personnels. La date de mise à jour sera affichée afin de vous en informer.